

1.2 JAKOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW

W Hochland przestrzegane są najwyższe standardy jakości i higieny produkcji, tak by produkty, które są dostarczane do Klientów i Konsumentów były bezpieczne i w 100% spełniały ich oczekiwania.

„Jakość to nie tylko działanie, to nawyk (kultura organizacji)”

- Arystoteles

„Jakość oznacza zawsze poprawne wykonywanie swojej pracy”

- Henry Ford

Powyższe motta ilustrują, dlaczego w Hochland uwaga skoncentrowana jest na Pracownikach i Zespołach oraz bezpieczeństwie produktów.

Hochland realizuje kulturę firmy, która umożliwia każdemu wzięcie odpowiedzialności zarówno za jakość i bezpieczeństwo produktów, jak

i za bezpieczeństwo pracy. Wszyscy Pracownicy Hochland znają i rozumieją swoją odpowiedzialność w tym zakresie w ramach swojej pracy.

Polityka Jakości i Bezpieczeństwa Żywności opiera się na:

– **Misji Hochland, Wizji 2025 oraz Strategii firmy, zatwierdzonych przez Zarząd.** Strategia firmy jest regularnie weryfikowana. Na tej podstawie wyznaczane są cele Hochland, tzw. OKR (Objective Key Results).

– **Kadrze kierowniczej,** świadomej swojej odpowiedzialności za bezpieczeństwo i legalność produktów, jak również za wysokie standardy jakościowe Hochland. Działającej wspólnie z Kolegami, Koleżankami i Pracownikami, zgodnie z Zasadami Hochland dotyczącymi Zarządzania i Współpracy.

– **Wszystkich Pracownikach,** przygotowanych w zakresie swojego obszaru pracy w celu dbania o jakość procesów, projektów, usług oraz produktów. Zaangażowanych w tworzenie pozytywnej, zorientowanej na sukces atmosfery pracy, z uwzględnieniem bezpieczeństwa pracy i uczciwego wynagrodzenia.

W celu ciągłego doskonalenia bezpieczeństwa i jakości naszych produktów wykorzystujemy działania i systemy:

Kwalifikacje i rozwój osobisty wszystkich Liderów i Pracowników	Zaawansowane, elektronicznie udoskonalone systemy szkoleniowe sprzyjające ciągłemu doskonaleniu działań i zaangażowania
Nowoczesne sposoby komunikacji	Intranet Hochland, wewnętrzna platforma informacyjna Hochland, Microsoft Teams
Postępująca cyfryzacja we wszystkich krajach	Wdrożenie i rozwój międzynarodowego cyfrowego Systemu Zarządzania Jakością; MES, SAP, Cyfrowe Zarządzanie Dostawcami
Systematyczny Proces Ciągłego Doskonalenia	QMS – system zarządzania jakością zapewnia systematyczne podejście do planowania, kontrolowania, monitorowania i doskonalenia procesów
Zwiększenie orientacji na procesy	Wspieranie sieci kontaktów i współpracy pomiędzy działami, aby poprawić przebieg i skuteczność pracy
Utrzymanie i doskonalenie wdrożonego TPM.	TPM jedna z metod lean management, służąca zapewnieniu maksymalnej efektywności maszyn i urządzeń